



C4B COM FOR BUSINESS

XPhone Fax

*Kompakte Softwarelösung für
effiziente Faxkommunikation*

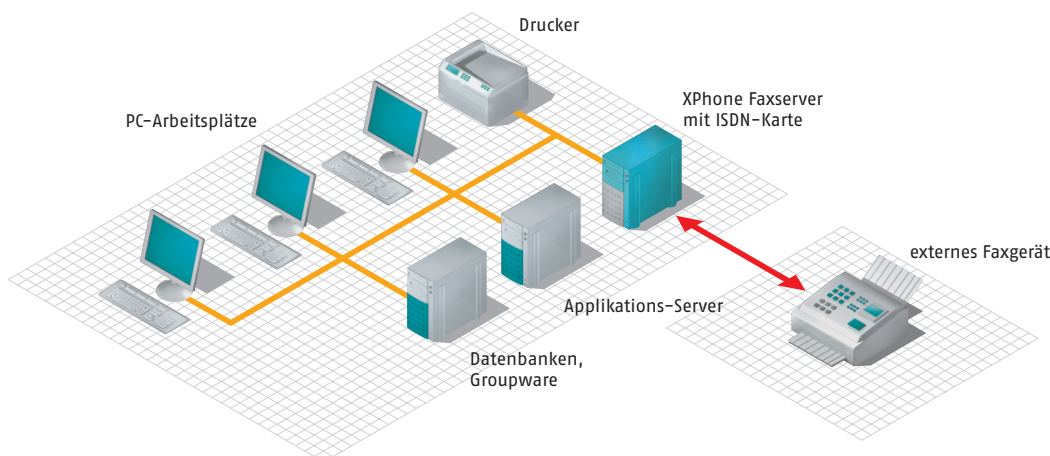
 XPHONE
DESK

XPHONE FAX –

MEHR LEISTUNG, WENIGER AUFWAND

Das Fax zählt nach wie vor zu den wichtigsten Kommunikationsmedien. Manuelles Versenden ist jedoch aufwändig – das Faxgerät befindet sich in einem anderen Büro, mehrseitige Sendungen dauern länger und kommen oft nicht vollständig an, und wenn eine Mitteilung an mehrere Empfänger gehen soll, kann die Anwahl nur nacheinander erfolgen. Auch der Empfang birgt Risiken: Oft landen Faxe nicht sofort beim richtigen Empfänger, vertrauliche Inhalte können von jedermann eingesehen werden und ist ein Dokument einmal verschmutzt oder sogar verloren, lässt es sich nicht reproduzieren. Das geht zu Lasten der Produktivität und verursacht unnötige Kosten.

XPhone Fax ist die effiziente Lösung für kleine Unternehmen und Büros, die Ihre Kommunikation spürbar effizienter gestaltet: Eingehende Faxe kommen direkt auf Ihren PC und Sie können sofort reagieren. Journale und Archivierungsfunktionen gewährleisten eine lückenlose Protokollierung Ihrer Mitteilungen. Faxnummern werden direkt aus Ihrem vorhandenen Kontaktdatenbestand ausgelesen – ein Verwählen ist damit praktisch ausgeschlossen. Zeitaufwändige Wege, Wartezeiten am Faxgerät und Papierstaus gehören der Vergangenheit an. Die grafische Oberfläche erschließt sich auch wenig geübten PC-Nutzern auf Anhieb. Sie sparen Zeit und Kosten – und verbessern die Qualität der Kommunikation mit Ihren Kunden und Partnern.



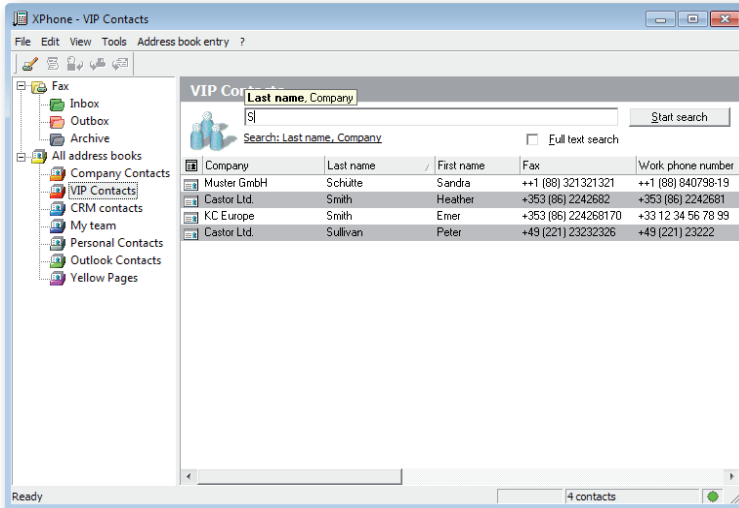
XPhone Fax integriert sich reibungslos in Ihre EDV-Landschaft.
Faxmitteilungen werden wahlweise auf einem PC oder einem Drucker ausgegeben.

XPHONE FAX IM VERTRIEB

Angebote auf Knopfdruck verschicken

Ein Sonderposten muss schnell abverkauft werden – mit XPhone Fax kein Problem: Sekundenschnell werden die gewünschten Empfänger aus den verknüpften Datenbanken ermittelt. Das personalisierte Anschreiben entsteht auf Knopfdruck. Jetzt noch die Preisliste aus MS Excel und das PDF mit den Produktinformationen als Anhang hinzufügen – fertig ist das Faxmailing. Dank der detaillierten Faxjournale lässt sich jederzeit nachvollziehen, wer das Fax erhalten hat.

DIGITALE FAXKOMMUNIKATION – KOMFORTABEL UND ZUVERLÄSSIG



Sekundenschnell durchsucht XPhone Fax Ihre angebotenen Adressbücher nach dem gewünschten Kontakt. Ein Klick genügt, um ein neues Fax zu erstellen.

Faxempfang: Sofort auf dem Bildschirm

Jeder Mitarbeiter erhält eine eigene Faxdurchwahl. So kommen Mitteilungen selbst bei ausgeschaltetem PC direkt zu Ihnen und bleiben vertraulich. Alternativ können Sie festlegen, dass Faxe für eine bestimmte Durchwahlnummer immer auf einem Drucker ausgegeben werden. XPhone Fax gleicht die Faxrufnummer mit Ihrem verknüpften Datenbestand ab und identifiziert den Absender bereits in Ihrem Faxeingang. Und vor unerwünschten Mitteilungen schützt Sie der integrierte Spamfilter.

Versand aus allen Anwendungen

Über den integrierten Faxdruckertreiber versenden Sie Faxe aus nahezu allen Windows-Anwendungen über die Druckfunktion. Sind die Empfängerdaten als Steuerzeichen bereits in Ihrem Dokument hinterlegt, wird der Versand ohne weiteren Benutzereingriff direkt angestoßen. Bei Bedarf fügen Sie ein personalisiertes Anschreiben als Deckblatt hinzu. XPhone Fax nutzt dafür als Editor Microsoft Word, so dass Sie Ihre vorhandenen Vorlagen einfach anbinden und bearbeiten oder neue Vorlagen ergänzen können. Empfänger- und Absenderdaten werden automatisch eingefügt.

Datenbankintegration: Eigene Adressbücher nutzen

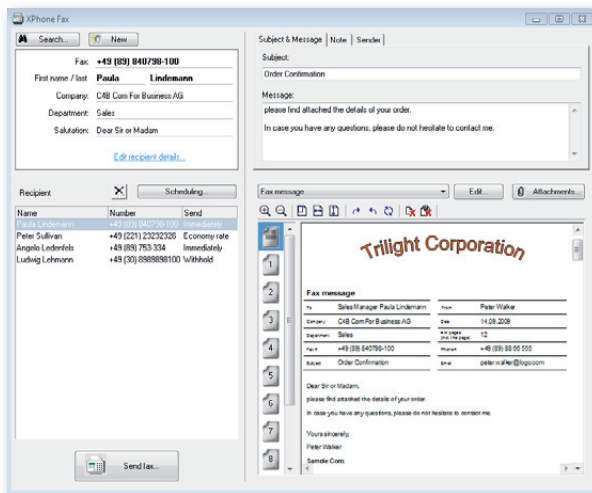
XPhone Fax kann sofort produktiv mit Ihrem vorhandenen Datenbestand eingesetzt werden. Über offene Schnittstellen greifen Sie direkt und ohne Import auf Ihre bereits im Unternehmen vorhandenen Adressbücher in fast allen gängigen Datenbankformaten zu. Der Easy Connect Assistent unterstützt Sie bei der Anbindung Ihrer Datenquellen. Sie profitieren gleich doppelt: Sekundenschnell durchsuchen Sie Ihre Adressbücher nach den gewünschten Empfängern. Gleichzeitig nutzt XPhone Fax die Datenbankverknüpfung zum Abgleich und identifiziert Absender eingehender Sendungen anhand der Faxnummer.

XPHONE FAX IN DER AUFTRAGSANNAHME

Bearbeitung ohne Zeitverlust

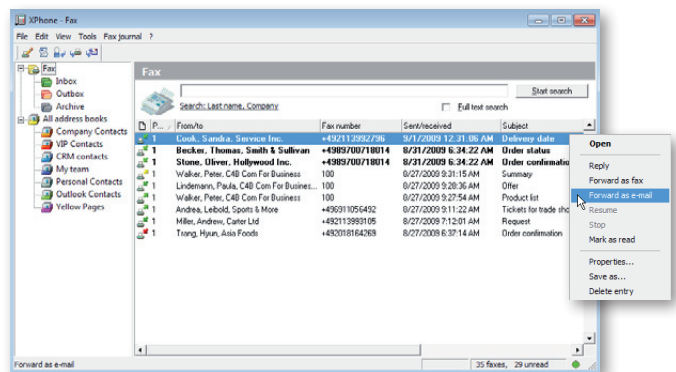
Endlich kommt der Großauftrag – und zwar direkt in den Faxeingang des dafür zuständigen Sachbearbeiters. Dank der Absenderidentifizierung erkennt er sofort, dass es sich um das Fax handelt, auf das er bereits gewartet hat und kann die Anfrage bevorzugt bearbeiten. Mit Hilfe des integrierten Faxdruckertreibers wird dem Kunden die Auftragsbestätigungen zeitnah direkt aus dem Warenwirtschaftssystem zugefaxt.

EINFACH UND SICHER – EFFIZIENT PER FAX KOMMUNIZIEREN



In der Faxvorschau können Sie weitere Windows-Dokumente in Ihr Fax einfügen oder einzelne Seiten gezielt entfernen.

Die Faxjournale lassen sich nach Ihren Suchkriterien durchsuchen und bei Bedarf archivieren.



Faxvorschau: Alles im Blick

Die WYSIWYG-Vorschau zeigt Ihnen Ihr Fax exakt so an, wie es beim Empfänger ankommt und bietet die Möglichkeit, einzelne Seiten gezielt zu entfernen oder weitere Windows-Dokumente anzufügen. Die gleiche Mitteilung soll an mehrere Empfänger gesendet werden? Für XPhone Fax selbst dann kein Problem, wenn Sie unterschiedliche Sendetermine wünschen. Natürlich können Sie Faxe auch Offline erstellen – sobald Ihr PC wieder mit dem Faxserver verbunden ist, startet der Versand automatisch.

Faxserver: Schnell integriert, einfach verwaltet

XPhone Fax integriert sich problemlos in Ihre vorhandene IT-Landschaft. Als Hardware für den Faxserver können Sie auch einen typischen Desktop-PC mit ISDN-Karte und Client-Betriebssystem verwenden. Das Einrichten und Verwalten des XPhone Faxservers erfordert nur minimalen Aufwand.

Journal: Lückenloses Protokoll

Die Journalfunktion erfasst ein- und ausgehende Faxe mit detaillierten Informationen zum Absender bzw. Empfänger. Sie können jederzeit nachvollziehen, ob ein Dokument bereits versendet wurde und der Versand erfolgreich war. Die leistungsfähigen Suchfunktionen durchforsten Ihre Journale und finden das gesuchte Fax sofort. Per Knopfdruck leiten Sie Mitteilungen einfach per Fax oder als E-Mail weiter. Ältere Faxe werden automatisch in den Archivordner verschoben und können zusätzlich gesichert werden.

XPHONE FAX IM SEKRETARIAT

Informationen schnell verteilen

Eine mehrseitige Excel-Liste muss dringend an die Mitglieder des Aufsichtsrats gefaxt werden. Komfortabel lässt sich das Dokument über die Senden an-Funktion von Windows direkt aus der Applikation verschicken. Vor dem Versand noch ein prüfender Blick in die Faxvorschau: da hat sich eine zusätzliche leere Seite in das Dokument gemogelt, die sich mit einem Klick entfernen lässt. Für jeden Empfänger lässt sich der optimale Versandtermin individuell einstellen.

XPHONE FAX

DIE FUNKTIONEN AUF EINEN BLICK

FAXEMPfang

Persönliche Faxdurchwahl
Empfang bei ausgeschaltetem PC
Faxausgabe auf Drucker
Automatische Weiterleitung an E-Mail Adresse
Serverseitiger Spamfaxfilter
Ausgabe als TIFF-Datei
Absenderidentifizierung aus verknüpften Datenbanken

FAXVERSAND

Versand aus XPhone Client
Versand über Druckfunktion
Versand über Windows Senden an-Funktion
Empfänger aus verknüpften Datenbanken
Empfänger- / Absenderdaten automatisch einfügen
Empfänger mit Steuerzeichen aus Dokument übergeben
Mehrere Empfänger gleichzeitig
Sendezeit individuell einstellbar
Wahlwiederholung
Weiterleitung als Fax / E-Mail
Personalisierter Versand mit / ohne Deckblatt
Integrierter Deckblatteditor für Microsoft Word
Deckblattvorlagen (30)
WYSIWYG Komfort-Faxvorschau
Weitere Dokumente anhängen
Auflösung normal / hoch
Versandbestätigung
Interne Weiterleitung kostenfrei

JOURNALFÜHRUNG

Nachrichten ein- / abgehend
Komfortsuche
Archivierungsfunktion
Journalausdruck, -export
Eigene Notizen hinterlegen

FAX-SERVER

Zentrale Konfiguration
Zentrale Lizenzverwaltung
Gleichzeitiger Faxversand / -empfang
Out-of-the-box Installation
Spamfilter
2 B-Kanäle inklusive

DATENBANKEN

Bis zu zehn Adressbücher mit Direktzugriff
Microsoft Outlook / Exchange Server
Lotus Notes / Domino Server
Microsoft Access
ODBC (z.B. SQL, MySQL, Oracle, Informix, DB2)
LDAP, Corporate Directories
MAPI
Novell Groupwise
Windows Adressbuch / Outlook Express
Integriertes XPhone Adressbuch
Telefonbuch CDs Deutschland, Österreich, Schweiz
Easy Connect Datenbank Assistent
Kontakte in Originaldatenquelle anlegen / bearbeiten
Faxnummer vorhandenem Kontakt zuordnen
Einträge zwischen Adressbüchern kopieren
Suchkriterien konfigurierbar
Volltextsuche
Suche über alle Adressbücher

INTEGRATION IN WEITEREN ANWENDUNGEN

Faxdruckertreiber für Versand aus Windows-Anwendungen
Steuerzeichenübergabe für Versand ohne Benutzereingriff
Integration in XPhone CTI Standard

SPRACHEN

Deutsch
Englisch
Französisch
Spanisch
Italienisch
Portugiesisch

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN CLIENT

Microsoft Windows 2000 Workstation / XP Professional / Vista / Version 7
Microsoft Word (ab Version 2000) für Deckblattfunktion
Client-PC ab CPU >500 MHz, 256 MB RAM, 100 MB HD

*Bitte prüfen Sie, ob der von Ihnen verwendete TAPI-Treiber für dieses Betriebssystem freigegeben ist.
**Unter www.c4b.de finden Sie eine Auflistung aller kompatiblen TK-Systeme.

SYSTEMVORAUSSETZUNGEN FAX SERVER

PC mit 1 GHz Taktfrequenz
256 MB Arbeitsspeicher
200 MB freier Festplattenspeicher
IP-Netzwerk

Microsoft Windows 2000 / 2000 Server / XP Professional / Windows 7* / 2003 Server / 2008 Server*
Kompatible ISDN Karte**

*Bitte prüfen Sie, ob Ihre ISDN-Karte für dieses Betriebssystem freigegeben ist.
**Eine detaillierte Kompatibilitätsliste finden Sie unter www.c4b.de.

WEITERE XPHONE KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN VON C4B COM FOR BUSINESS

XPhone CTI Standard – leistungsfähige CTI- und Faxfunktionen aus einer Oberfläche

XPhone CTI Standard verbessert die Telefonkommunikation mit Ihren Kunden und Partnern. Anrufer werden bereits beim Telefonklingeln identifiziert und alle relevanten Informationen stehen schon vor Gesprächsbeginn zur Verfügung. Sie führen sämtliche Telefonfunktionen komfortabel per Mausclick oder Tastendruck am Bildschirm aus. Wie XPhone Fax greift auch XPhone CTI Standard direkt auf Ihre vorhandenen Adressbücher zu. Bei kombiniertem Einsatz der XPhone Desk Lösungen steuern Sie CTI und Fax aus derselben Oberfläche.



XPhone Unified Communications – Komplettlösung für Unternehmen

Die modulare Komplettlösung XPhone Unified Communications integriert sich nahtlos in Ihre ITK-Infrastruktur. Die Dienste CTI, Presence Management, Instant Messaging-, und Unified Messaging verbessern nachhaltig den Kommunikationsfluss zwischen Unternehmen und ihren Kunden und sorgen auch unternehmensintern für effiziente Prozesse.

XPhone Unified Communications ist herstellerunabhängig mit verschiedenen PBX einsetzbar und für den Einsatz in Terminal Server / Citrix Umgebungen optimiert. Die Lösung lässt sich sehr leicht installieren und verwalten und unterstützt den standortübergreifenden Einsatz mit vernetzten PBX. Das Herzstück ist die XPhone Server Plattform mit ihrem integrierten Sicherheitskonzept, die alle Dienste, Leitungen und Benutzer zentral über eine webbasierte Oberfläche verwaltet. Die Dienste lassen sich einzeln oder individuell kombiniert einsetzen:

- Professionelle CTI mit Chef-Sekretariatsfunktionen, Anruferfassung bei ausgeschaltetem PC, ERP- / CRM-Integration und Multiline-Unterstützung
- Verbesserte Erreichbarkeit und schnelle Entscheidungen mit Presence-Funktionen inklusive Instant Messaging, und präsenzgesteuerter Rufumleitung
- Webzugriff per Notebook oder Smartphone auf CTI- und Presence-Funktionen für mobile Mitarbeiter
- Besonders einfache Integration von Fax-, Voicemail- und SMS-Diensten in Microsoft Outlook, Lotus Notes und weitere E-Mail Clients



C4B Com For Business AG
Gabriele-Münter-Straße 3-5
D-82110 Germering

Telefon: +49 (89) 84 07 98-0
Fax: +49 (89) 84 07 98-100
E-Mail: info@c4b.de
Internet: www.c4b.de

© C4B Com For Business AG. All rights reserved. Technische Änderungen vorbehalten.
XPhone ist ein eingetragenes Warenzeichen der C4B Com For Business AG.
Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und /oder Marken der jeweiligen Hersteller. Stand: 10/2009, Prospekt 4802.9010