

Technical Services



Dienstleistung – SLA Service für Enterprise Kunden



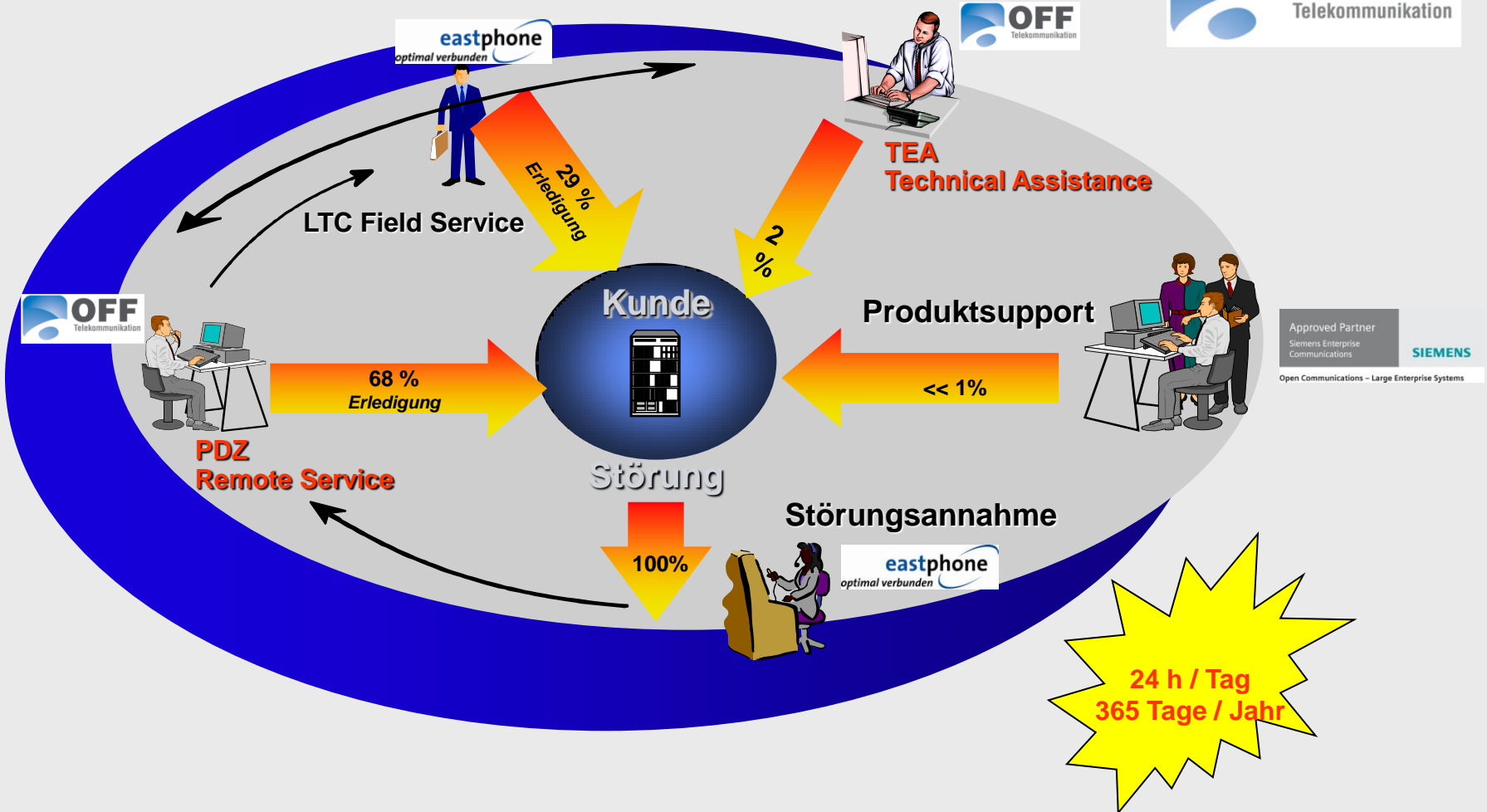
Unser Remotecenter - die Prüf- und Diagnosezentrale

Aufgaben & Organisation

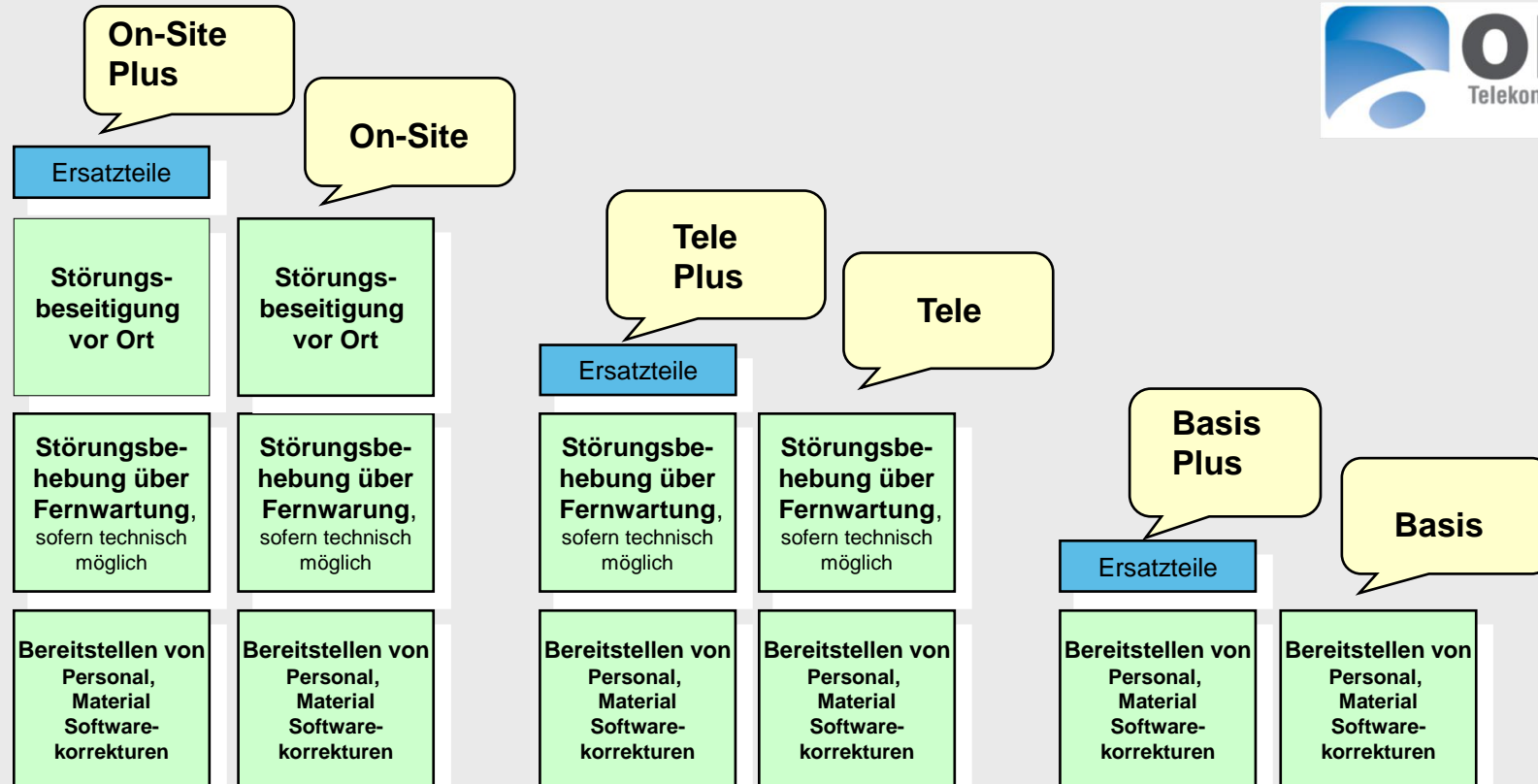
>

Technical Assistance

Dienstleistung – SLA Service für Enterprise Kunden



Dienstleistungspakete



Zusatzleistungen			
erweiterter Servicezeitraum	Mo - Fr ohne Feiertage 06.00 - 20.00	<input type="checkbox"/>	Mo - Fr ohne Feiertage 00.00 - 24.00
(nicht Basis / Basis Plus)	Mo - Sa ohne Feiertage 00.00 - 24.00	<input type="checkbox"/>	Mo - So und Feiertage 00.00 - 24.00
verkürzte Reaktionszeit	3 Std	<input type="checkbox"/>	2 Std

**Herzlichen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

