

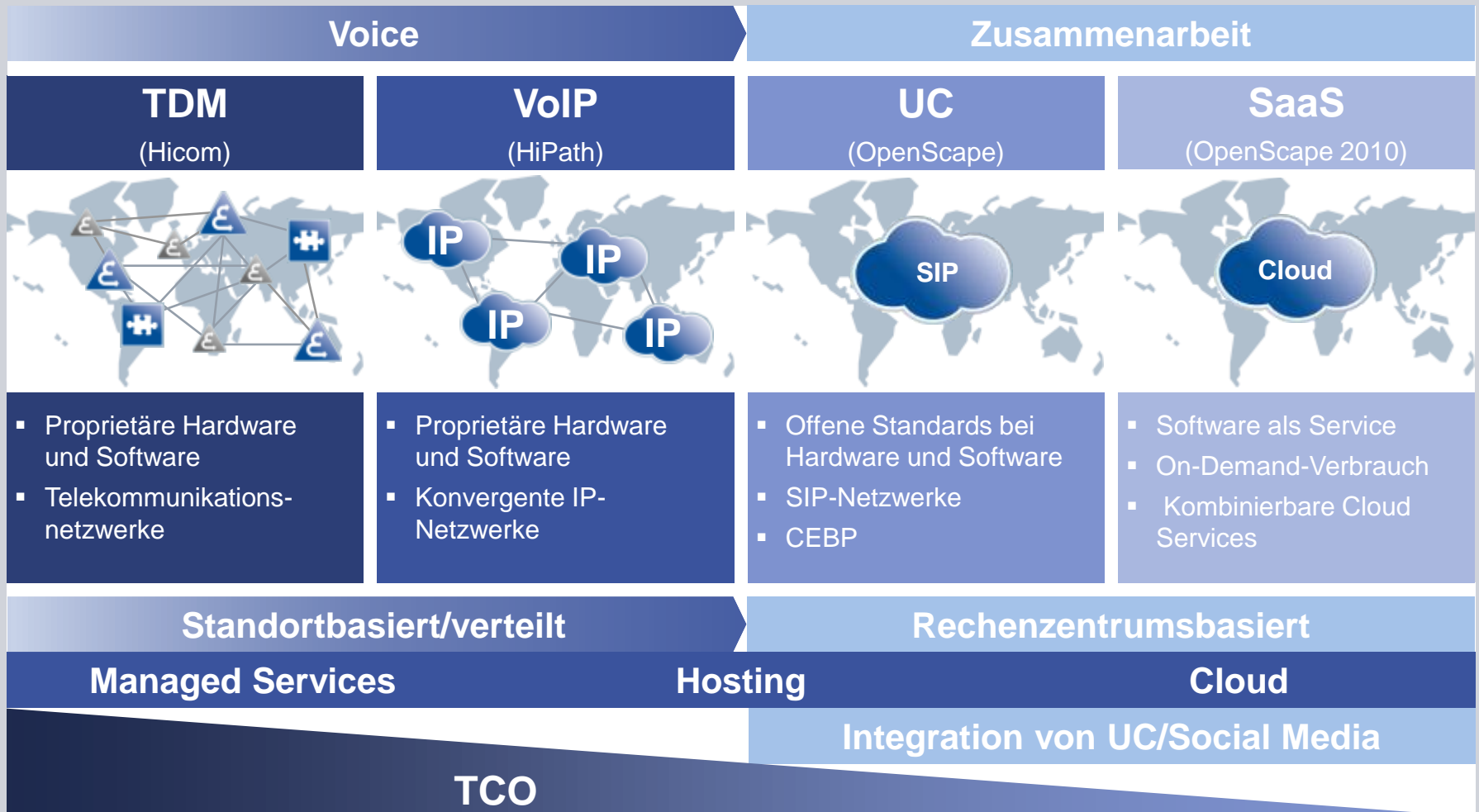
# Zukunftssichere Lösungen für Ihren Geschäftserfolg –

Offene und zuverlässige Kommunikationslösungen für jede  
Unternehmensgrösse

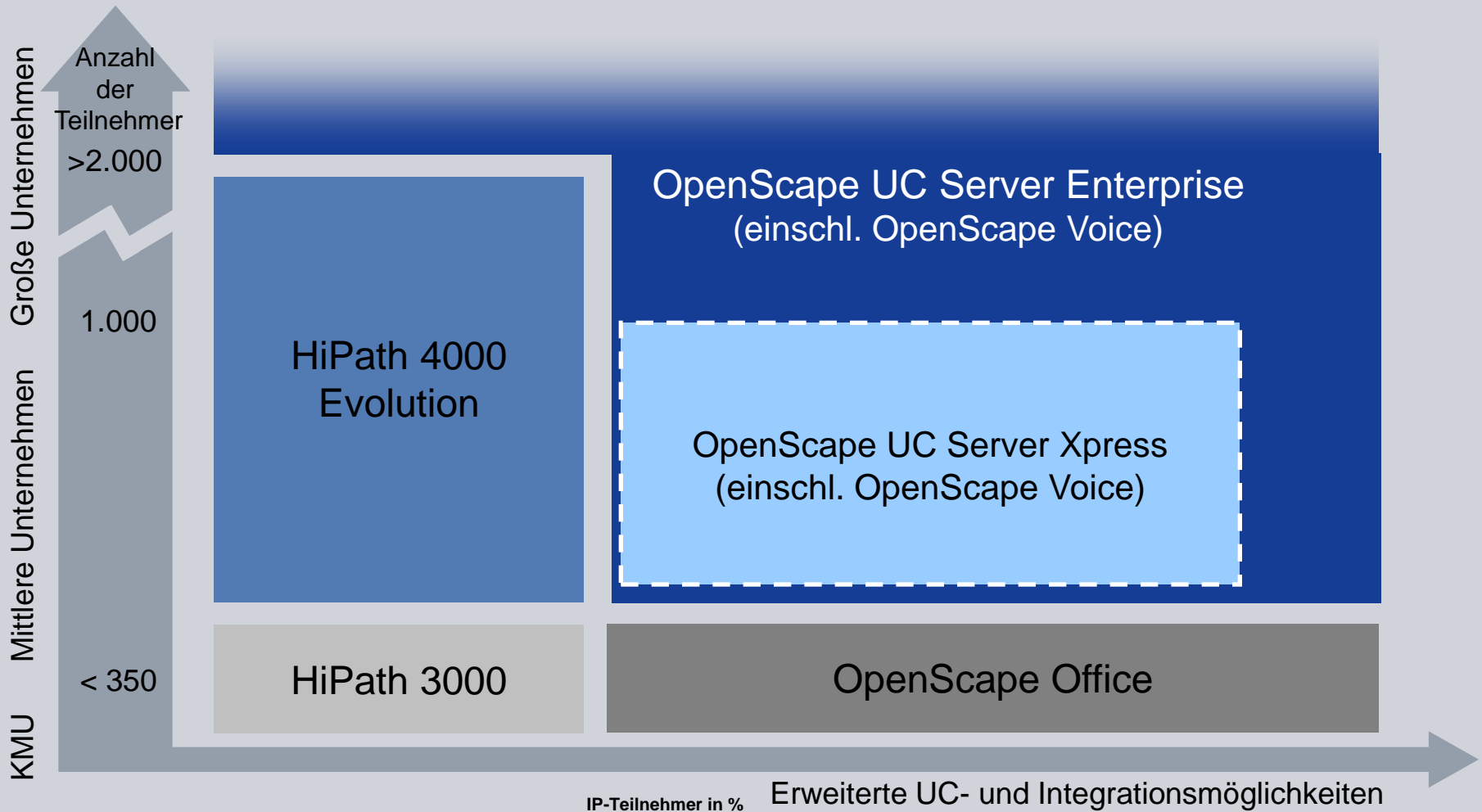
Martin Schild  
Channel Manager  
Siemens Enterprise Communications AG

31. August 2011

## Weiterentwicklung von Kommunikationslösungen in Unternehmen



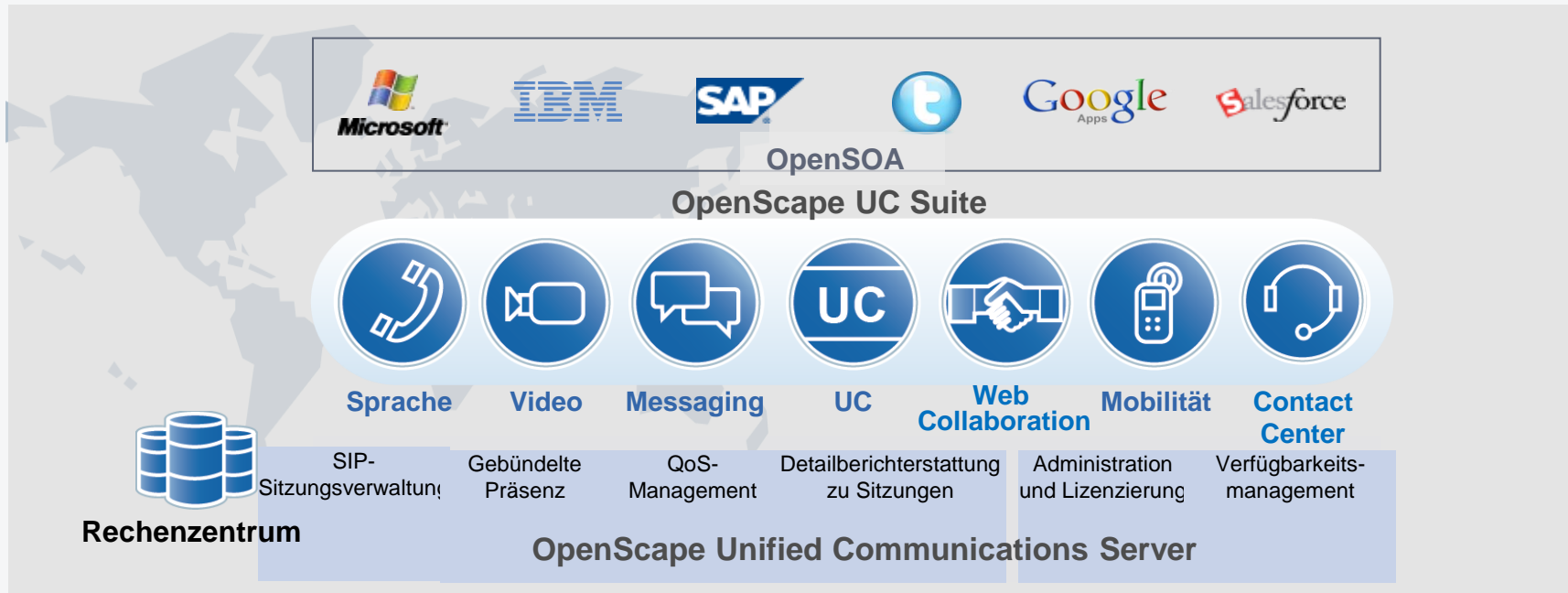
# Voice-Portfolio – ein Lösungsansatz



# OpenScape UC Server und Suite – Überblick



Flexible Optionen für die Bereitstellung vor Ort, in hybrider Form oder in der Cloud

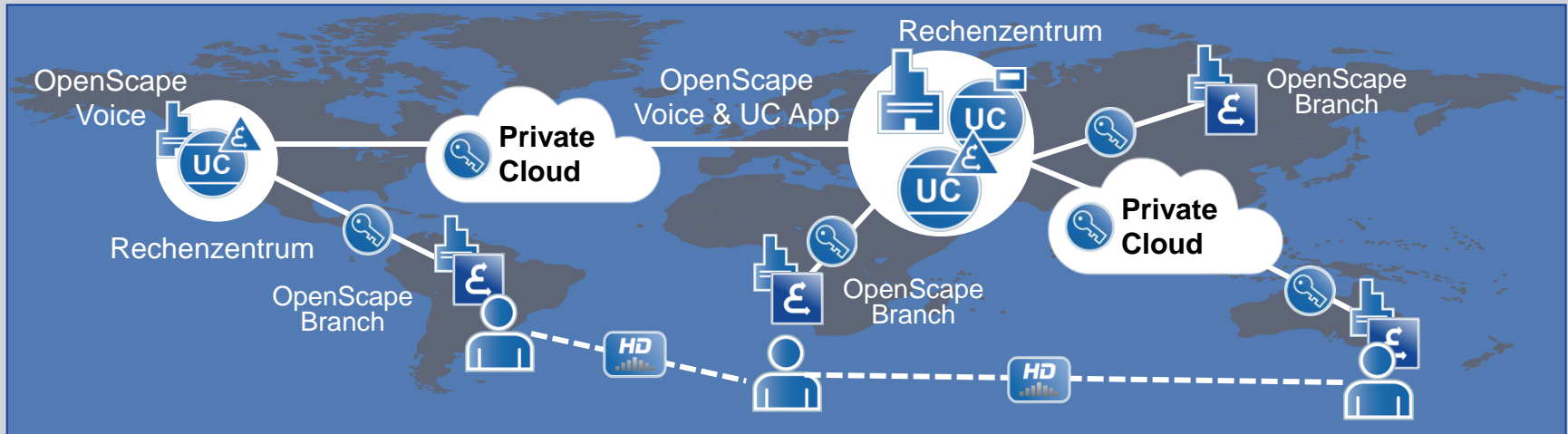


Ausgereifte, bewährte Lösung	Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit	Flexible Bereitstellung	Umfassendste Lösungen	Überzeugende Mehrwert Argumente
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CAGR von 124 % in den letzten 6 Jahren</li> <li>▪ Mehr als 1,2 Mio. Lizenzen verkauft</li> <li>▪ SW-Architektur der nächsten Generation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Einzelnes System skalierbar auf bis zu 100.000 Benutzer</li> <li>▪ Zuverlässigkeit von 99,999 %</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Virtualisierbar und Cloud-fähig</li> <li>▪ Verfügbarkeit für Filialen</li> <li>▪ Overlay-Migrationen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Integrierte UC-Grundlagen</li> <li>▪ Netzwerke, Services, Voice, UCC, Contact Center-Anwendungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Geringste TCO</li> <li>▪ Stabiler ROI</li> <li>▪ Umfangreiche weltweite Kundenreferenzen</li> </ul>

# OpenScape Voice-Lösungen für große Unternehmen

## Skalierbar, zuverlässig, sicher und Cloud-fähig

SIEMENS



### OpenScape Voice

- Massive Skalierbarkeit für bis zu 100.000 Benutzer
- 99,999 % Verfügbarkeit mit räumlich getrennten Redundanzen
- Softwarebasierte Virtualisierung, Cloud-Fähigkeit
- Unterstützung für End-to-End-Verschlüsselung
- Bewährte Lösung mit über 1,2 Millionen aktiven Lizenzen

### OpenScape Branch

- Hochverfügbare, sichere und kostenoptimierte Filiallösung
- Integrierter Media-Server, Session Border Controller und Firewall
- Integriertes Gateway für das öffentliche Telefonnetz
- Enormes Wachstum (über 400 %) und breite Akzeptanz auf dem Markt seit der Einführung (Q4 2009)

# Überzeugendes Nutzenversprechen

## Unabhängige Studie des SEN STAR UC-Projekts

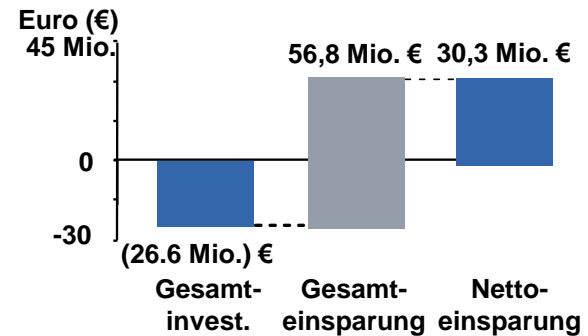
### Lösung



- Die verteilte Unternehmensinfrastruktur wurde zu einer globalen, cloud-basierten Kommunikationslösung zusammengefasst.
- 134 Standorte, 30 Länder, 10.000 Mitarbeiter
- Eliminiert:
  - 132 PBX-Systeme
  - 132 Systeme für Sprachnachrichten
  - 132 UC-Systeme
  - Mehr als 12 Contact Center-Systeme

### Ergebnisse

mainstay partners

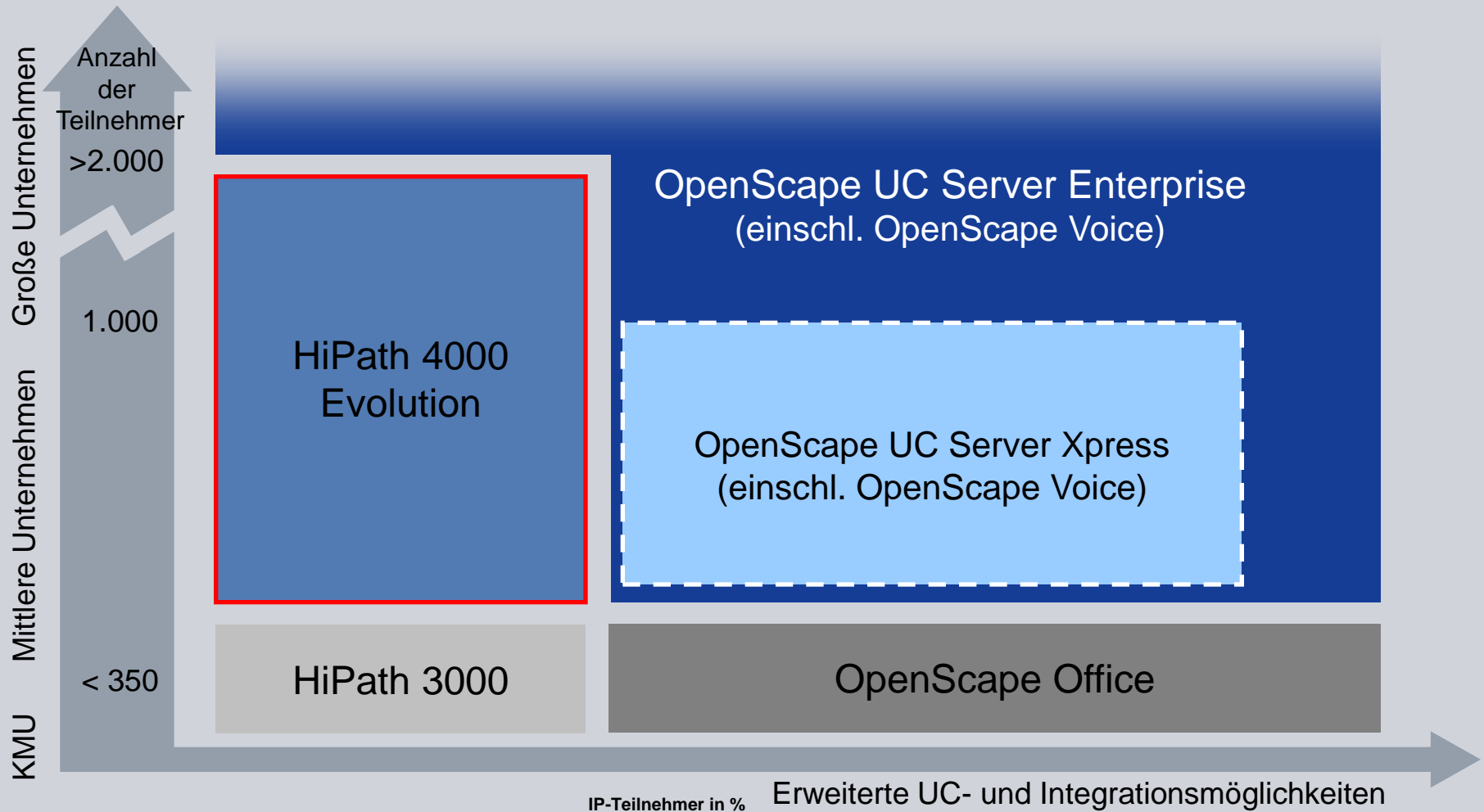


Telekommunikationsinfrastruktur	31,8 Mio. € (9,4 Mio. € netto)
Steigerungen bei Service und Produktivität	9,0 Mio. €
Benutzereinrichtung	0,1 Mio. €
Stromversorgung	0,5 Mio. €
Einsparungen bei LAN-Verwaltungskosten	0,6 Mio. €
Reisekosteneinsparungen	9,0 Mio. €
Einsparungen bei Kommunikationskosten für mobile Mitarbeiter	5,9 Mio. €

**Reduzierung von 134 auf 2 Server**

**ROI von 114 %**

# Voice-Portfolio – ein Lösungsansatz

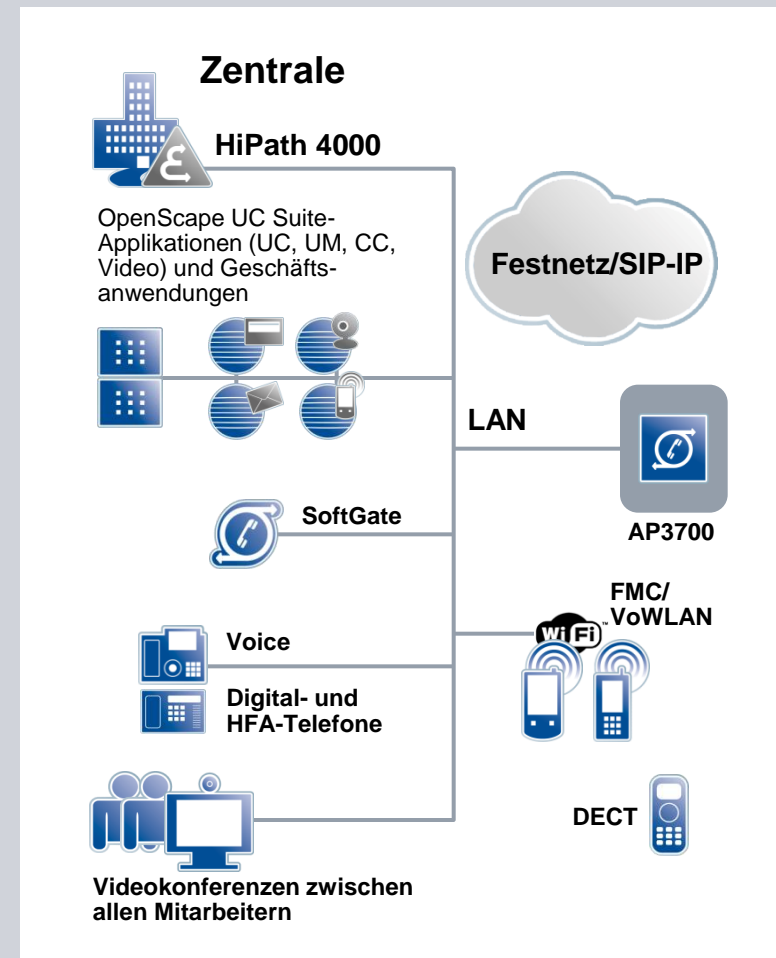


# HiPath 4000 Evolution von Siemens Enterprise Communications

SIEMENS

## Die führende Lösung für konvergente IP-Kommunikation

- Bewährt in 80 Ländern mit mehr als 25 Millionen verkauften Ports
- Auswahl an kostengünstigen Kommunikationslösungen für konvergente IP-Telefonie
- Integrierte Zuverlässigkeit
- Skalierbare Architektur
- Flexible Bereitstellungsoptionen
- Einfache Migration
- Erstklassiger Investitionsschutz bei Migrationen
- Offene Schnittstellen
- Umfassende Support-Services
- Ausgereiftes und stabiles Unternehmen



## Drei Hauptelemente von HiPath 4000 Evolution

### Flexible Bereitstellungs- optionen

Branchenübliche  
Server



Kompakter PCI-  
Server

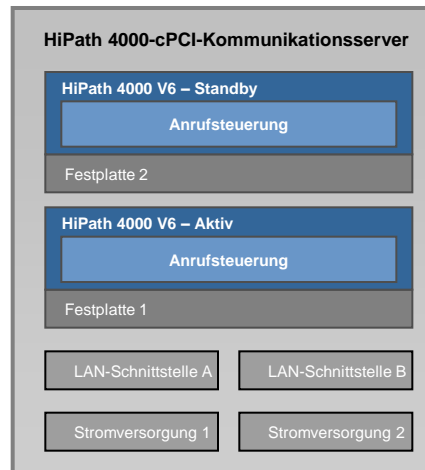


HiPath Access-  
Zweigstellenlösung  
(Freigabe in Kürze)



### Erweiterungen für das Rechenzentrum

Duplexarchitektur



Getrennte  
Duplexarchitektur

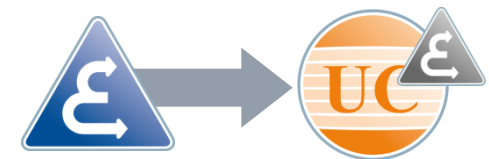


### Investitionsschutz

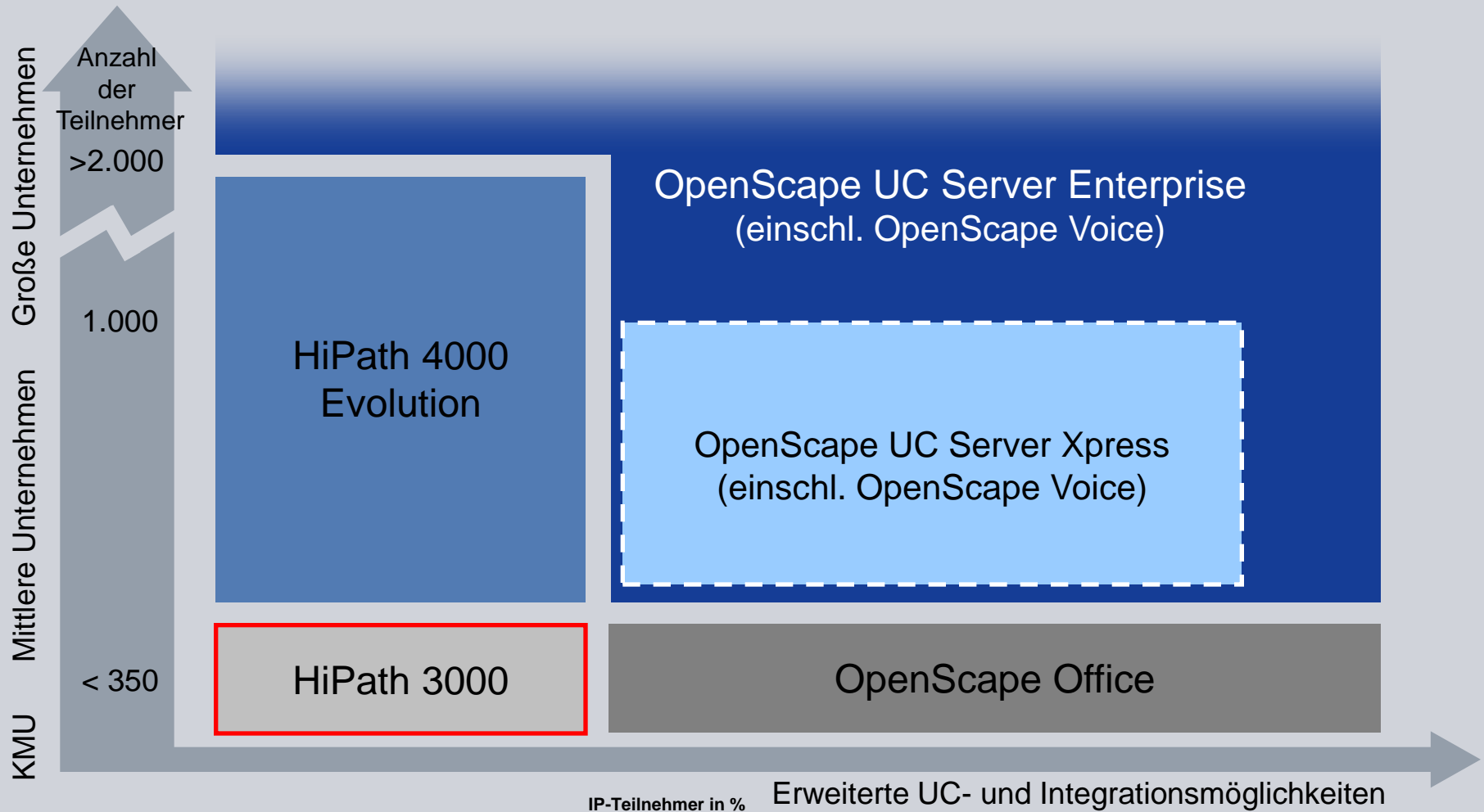
OpenPath  
FlexLicensing-  
Portabilität in  
OpenScape Voice

Wiederverwendung von  
Gateways, cPCI-  
Hardware und DECT

OpenScape User  
Management



# Voice-Portfolio – ein Lösungsansatz



# HiPath 3000-Familie

## Portfolio Übersicht

**SIEMENS**

### HiPath 3300/3350



- 96 Telefone
- 24 TDM-Telefone
- Wandgehäuse 3350 ist verfügbar
- Entry Voice Mail (EVM)

Info

### HiPath 3500/3550



- 96 Telefone
- 72 TDM-Telefone
- Wandgehäuse 3550 ist verfügbar
- Entry Voice Mail (EVM)

Info

### HiPath 3800



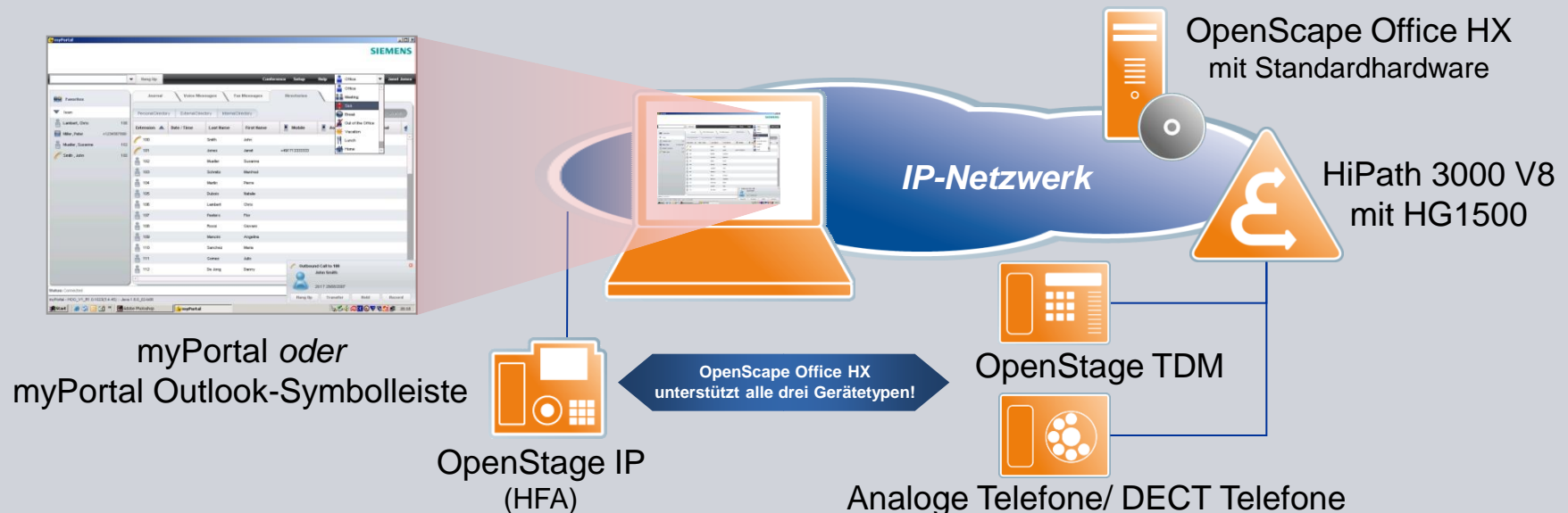
- 500 Telefone
- 384 TDM-Telefone

**Konvergentes System mit vollem Telefonie Feature Set**  
**Applikations-Suite für Mobilität, Contact Center, Unified Messaging**  
**Standard basiert: Q.SIG, SIP, H.323, LDAP, SNMP, TAPI**  
**32 Systeme in einem Netzwerk**

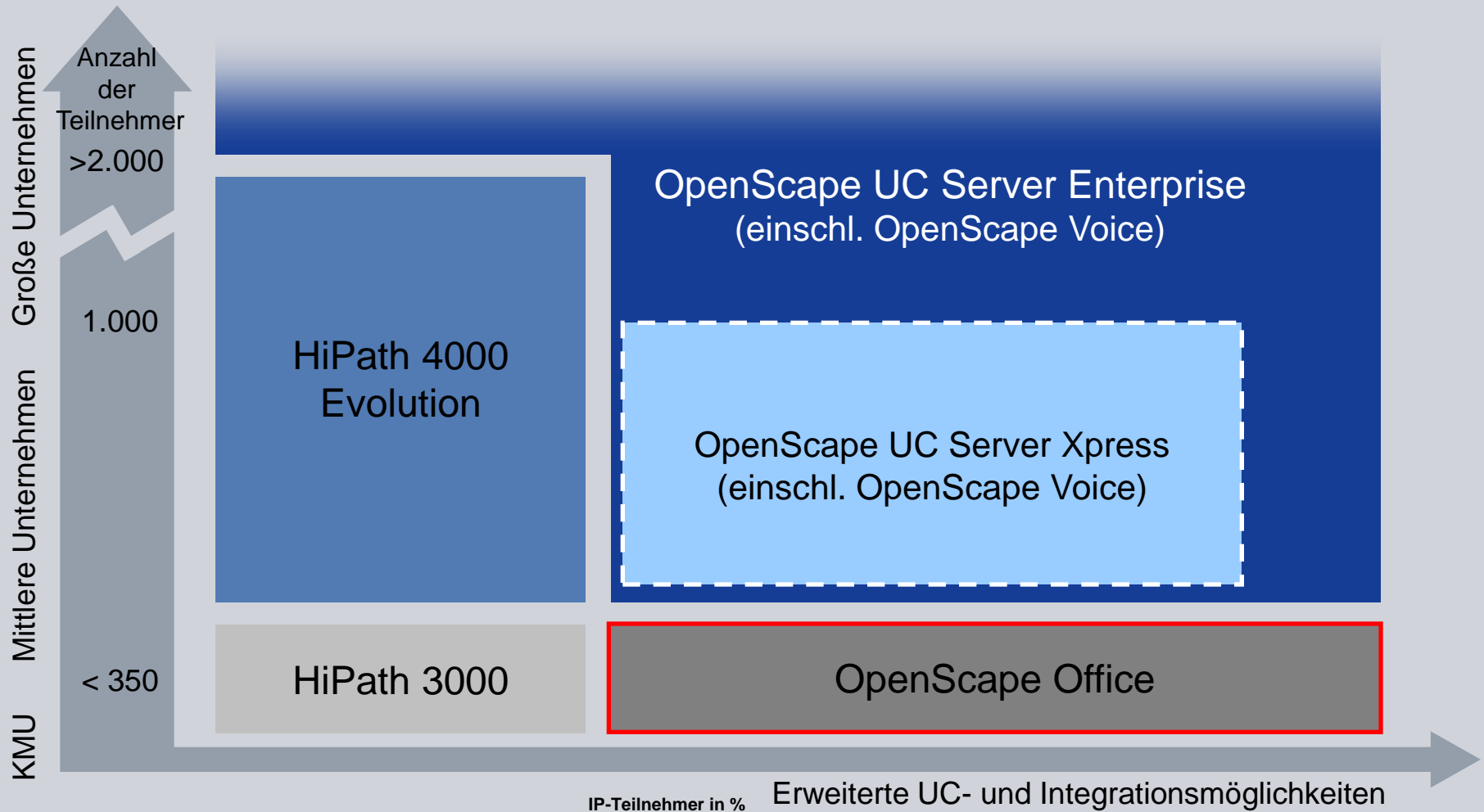
# HiPath 3000 V8 und OpenScape Office HX Lösungsarchitektur

## OpenScape Office HX

- Ein SW-Paket und das Linux Betriebssystem auf zwei DVDs mit Installationssetup
- Standard PC-/Serverhardware
- Verbindung mit HiPath 3000 via HG1500
- „Single-User Administration“ – automatischer Import / Synchronisation mit den HiPath 3000 Benutzerdaten
- Webbasierte Benutzeroberfläche für die Verwaltung von OpenScape Office HX



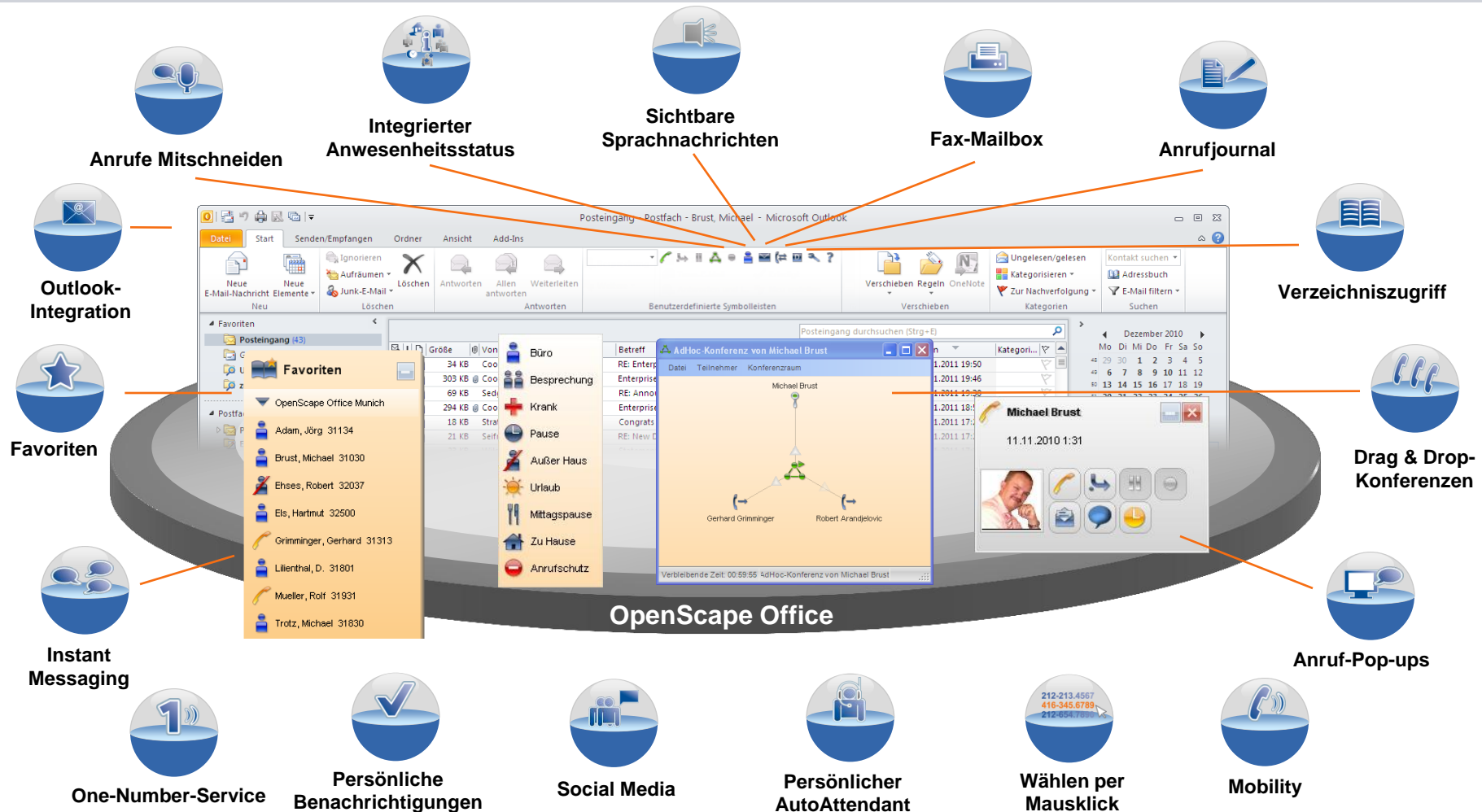
# Voice-Portfolio – ein Lösungsansatz



# OpenScape Office

Die All-in-One-UC-Lösung für alle Kommunikationsansprüche!

**SIEMENS**



# myPortal for Outlook

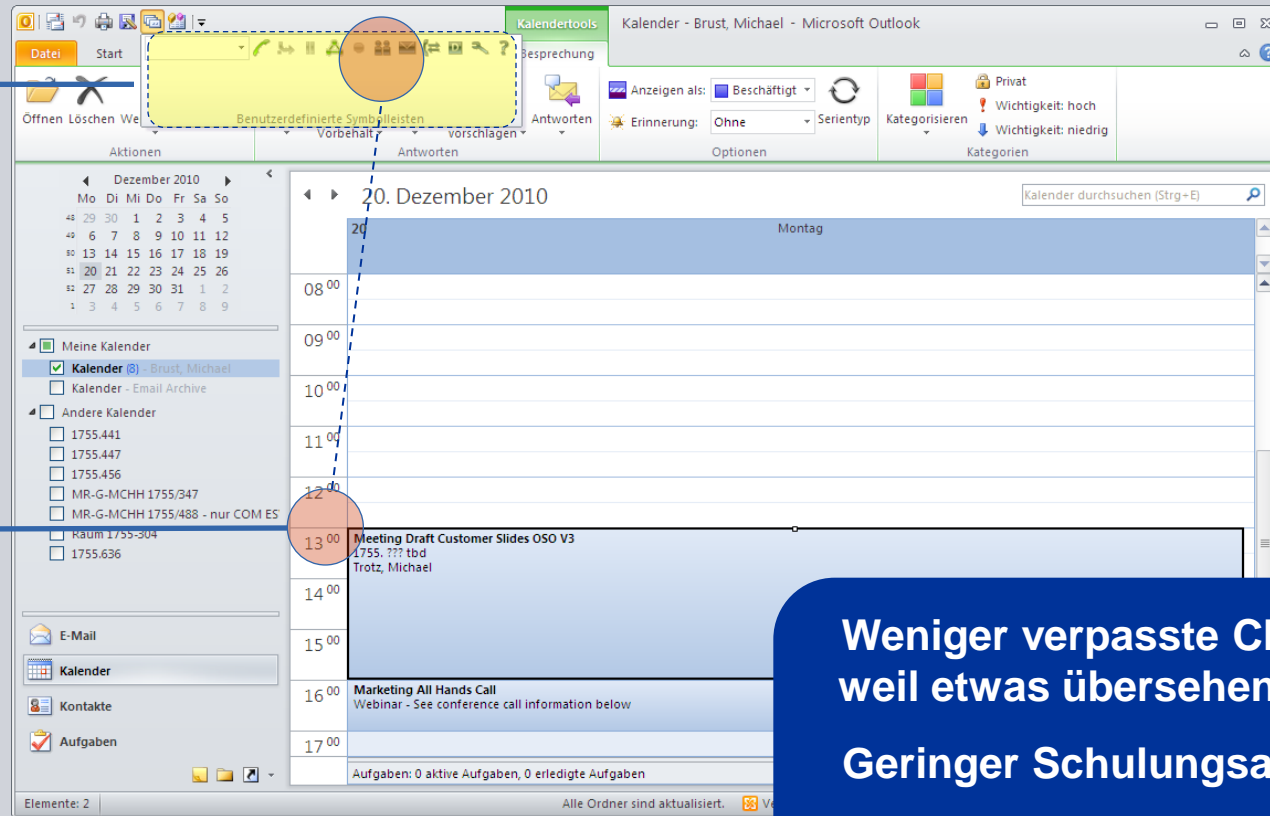
## Bessere Umsatzchancen, höhere Produktivität



Installieren eines einfachen Plug-ins zur Integration von myPortal in Outlook

Automatisches Ändern des Anwesenheitsstatus basierend auf den Schlüsselwörtern in Ihrem Kalender

Eine bekannte Ansicht aller E-Mails, Faxnachrichten usw. in einem Portal



**Weniger verpasste Chancen,  
weil etwas übersehen wurde**

**Geringer Schulungsaufwand**

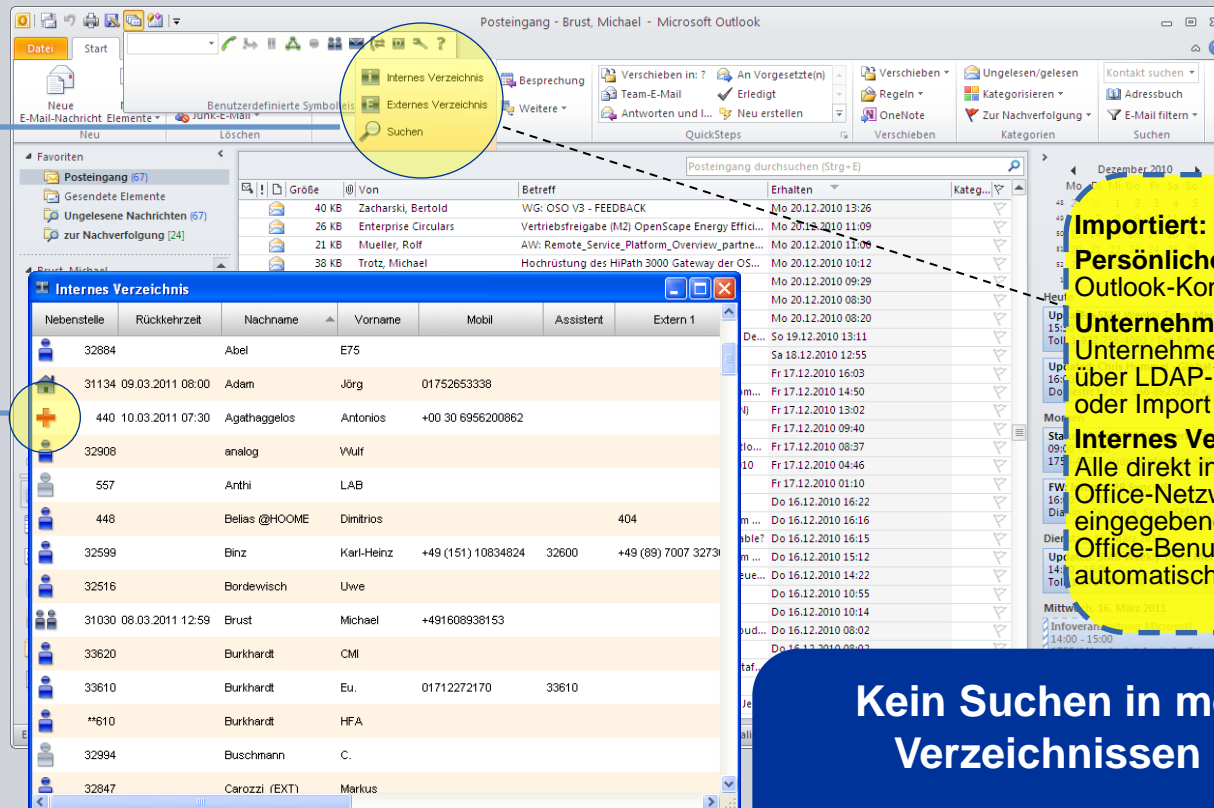
**Höhere  
Mitarbeiterzufriedenheit**

# Verzeichniszugriff

## Höhere Produktivität und Mitarbeiterzufriedenheit

Schnelles Finden von Kontakten durch die Suche in einem Gesamtverzeichnis

Zentrales Verzeichnis mit Kontakten aller Standorte sowie deren aktuelle Verfügbarkeit



**Importiert:**  
**Persönliches Verzeichnis:** Outlook-Kontakte  
**Unternehmensverzeichnis:** Unternehmenskontakte über LDAP-Verbindung oder Import  
**Internes Verzeichnis:** Alle direkt ins OpenScope Office-Netzwerk eingegebenen OpenScope Office-Benutzer sind automatisch verfügbar.

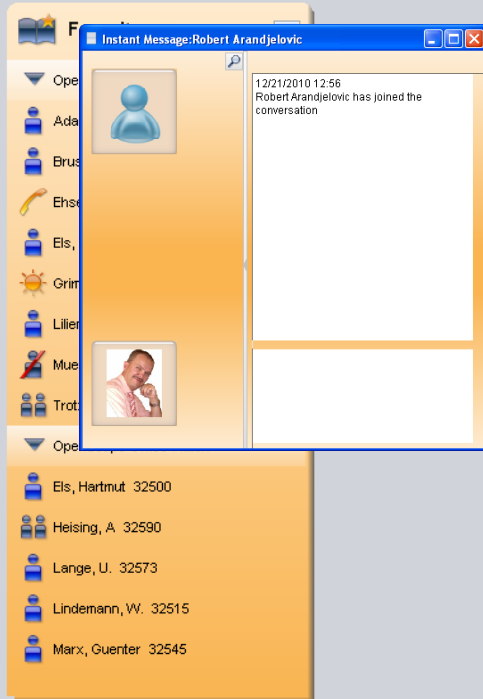
**Kein Suchen in mehreren Verzeichnissen mehr  
Zeitersparnis und weniger Frustration**

# Social Media-Integration

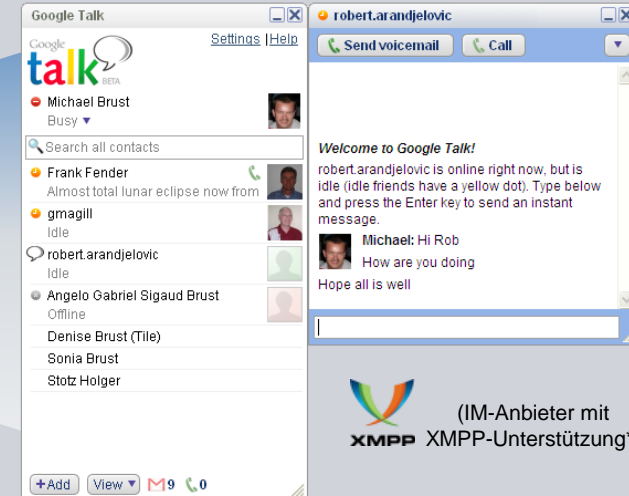
## Effizientere Kontaktaufnahme zu Geschäftspartnern

SIEMENS

### OpenScope Office-Benutzer



### Geschäftspartner



### Internet

- Chatten Sie mit externen Kontakten, und erhalten Sie umgehend Feedback.
- Zeigen Sie den aktuellen Anwesenheitsstatus an, und überprüfen Sie, ob Ihre Kontakte für eine Telefonkonferenz zur Verfügung stehen.

**Bessere Verfügbarkeit für Geschäftspartner**

**Erweiterung der Kommunikationsmöglichkeiten**

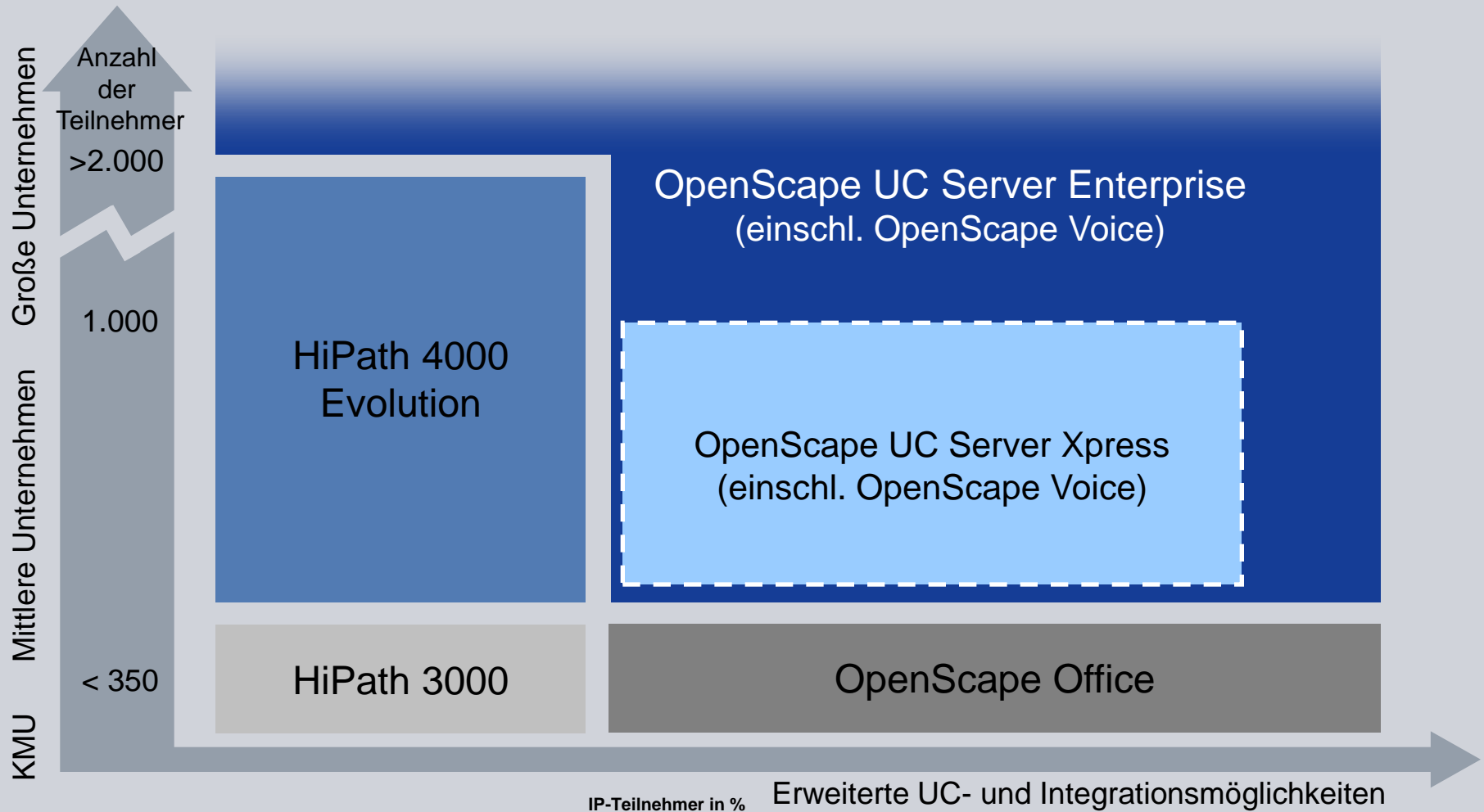
**Verbesserung des Kundenservices**

(IM-Anbieter mit XMPP XMPP-Unterstützung\*)

**Fügen Sie Ihre Geschäftspartner zu Ihrer Favoritenliste hinzu.**

\* XMPP-Service muss in OpenScope Office aktiviert sein und vom externen IM-Anbieter unterstützt werden.

# Voice-Portfolio – ein Lösungsansatz



# Engeräteportfolio - ein Lösungsansatz

**SIEMENS**



OpenStage 15



OpenStage 20



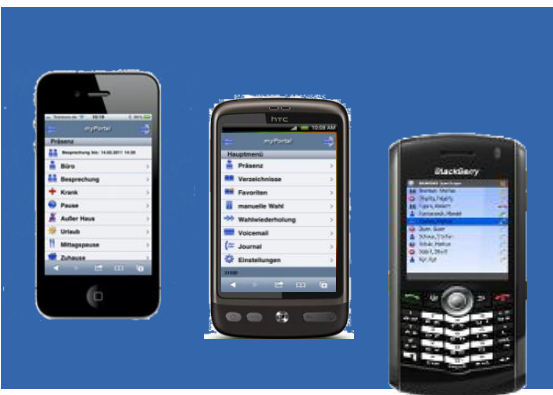
OpenStage 40



OpenStage 60



OpenStage 80



Mobile UC- & FMC-Clients



WLAN und IP DECT



Soft Clients

## Kommunikation verändert sich



**Anwesenheitsstatus:** Anzeigen, ob Ihre Freunde online sind

**Voice/IM-Chat:** Direkt kommunizieren und chatten



**Chat:** Mit Familie und Freunden in Kontakt bleiben

**E-Mail-Integration:** Jegliche Konversation und alle Kontakte an einem Ort



MSN Messenger



**Apps:** Für einen reibungslosen Ablauf herunterladen und nutzen

**SMS:** Unterwegs mit Freunden sprechen und chatten und sofort Feedback erhalten

**Welche Lösung verwenden Sie in Ihrem Unternehmen?**



**Keine Möglichkeit, die Anwesenheit von Kollegen anzuzeigen**

**Keine tatsächliche Integration zwischen PC und Kommunikationsmitteln**  
 Telefone übertragen nur die Sprache – PCs führen nur Berechnungen aus: Sie arbeiten nicht zusammen.

**Keine Möglichkeit der direkten Kommunikation über Sprache oder IM**

**Kontaktieren Sie eastphone ag**

Pront 

You can start right now!